

1. Algemene informatie

1.1 Onderneming en dienstverlening

Stargazer Studio is een commerciële onderneming die zich toelegt op de verhuur van professioneel ingerichte studio's voor foto- en videoproducties, (paal)dansrepetities, workshops en sportlessen zoals Yoga of Pilates. De diensten zijn beschikbaar voor zowel particuliere als zakelijke klanten.

De studio's worden geleverd inclusief basisvoorzieningen en apparatuur, met de mogelijkheid tot het afnemen van aanvullende diensten zoals Fotografie/videografie, technische ondersteuning en productiebegeleiding.

1.2 Bedrijfsgegevens

Stargazer Studio

Engelandlaan 32,

2391 PN Hazerswoude-Dorp

E-mail: visualproductions@ambergerritsen.nl

1.3 Toepasselijkheid van voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, reserveringen, overeenkomsten en diensten die door of namens *Stargazer Studio* worden aangeboden of uitgevoerd.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door *Stargazer Studio* zijn bevestigd.

1.4 Aanvaarding van voorwaarden

Door het maken van een reservering, het ondertekenen van een offerte of het aangaan van een overeenkomst verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.

De voorwaarden zijn kosteloos verkrijgbaar, zowel digitaal als schriftelijk, en te raadplegen via de website van *Stargazer Studio*.

1.5 Geldigheid en vervangbaarheid van bepalingen

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

In een dergelijk geval zullen partijen in overleg treden om een vervangende bepaling vast te stellen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Stargazer Studio huren

De verhuurder, eigenaar en exploitant van de studiofaciliteiten, gevestigd aan

Engelandlaan 32, Hazerswoude-dorp, tevens handelend onder de naam *Stargazer Studio*.

2.2 Huurder / Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een reservering plaatst, gebruik maakt van de diensten van *Stargazer Studio* of een overeenkomst met *Stargazer Studio* aangaat.

2.3 Studio

De door *Stargazer Studio* beschikbaar gestelde fysieke ruimte die wordt gebruikt voor het vervaardigen van foto-, video-, podcast- of livestreamproducties of workshops, (paal)danslessen of repetities.

2.4 Diensten

Alle door *Stargazer Studio* aangeboden en geleverde diensten, waaronder – doch niet uitsluitend – studioverhuur, verhuur van apparatuur, productiediensten en overige aanvullende faciliteiten of servicepakketten.

2.5 Apparatuur

Alle door *Stargazer Studio* aan de huurder ter beschikking gestelde technische middelen en materialen, waaronder maar niet beperkt tot verlichting, geluidsapparatuur, camera's, microfoons, achtergronden, bekabeling en opnameapparatuur.

2.6 Props en decoratie

Alle door *Stargazer Studio* aan de huurder ter beschikking gestelde materialen die buiten de apparatuur om vallen, zoals fotoachtergronden, rekwisieten, meubels e.d.

2.7 Reservering

Elke vorm van boeking van een studio of dienst van *Stargazer Studio*, ongeacht of deze telefonisch, per e-mail, via social media of via de website tot stand komt.

2.8 Overeenkomst

De rechtsgeldige afspraak tussen *Stargazer Studio* en de huurder waarin de huur van een studio en/of de levering van aanvullende diensten is vastgelegd.

2.9 Werkdag

Een kalenderdag, met uitzondering van zaterdag, zondag en in Nederland erkende feestdagen.

2.10 Overmacht

Elke omstandigheid die de nakoming van verplichtingen door *Stargazer Studio* verhindert en die buiten haar invloedssfeer ligt, waaronder – doch niet beperkt tot – storingen, ziekte van personeel, pandemieën, technische defecten, overheidsmaatregelen of extreme weersomstandigheden.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat *Stargazer Studio* de reservering van de huurder schriftelijk of per e-mail bevestigt, dan wel wanneer de huurder een reservering via het online boekingssysteem voltooit en hiervan een bevestiging ontvangt. Mondelinge afspraken of toezeggingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door *Stargazer Studio* zijn bevestigd.

3.2

Door het plaatsen van een reservering verklaart de huurder bevoegd te zijn om namens zichzelf of – indien van toepassing – namens een organisatie een overeenkomst aan te gaan. Indien de huurder namens een derde handelt, blijft de huurder hoofdelijk aansprakelijk voor naleving van deze voorwaarden.

3.3

De overeenkomst bevat in ieder geval:

- de gereserveerde studio(ruimte);
- de overeengekomen datum, tijd en duur van de huurperiode;
- eventuele aanvullende diensten of apparatuur;
- de overeengekomen tarieven en betalingsvoorwaarden.

3.4

Een reservering wordt pas definitief geacht na volledige betaling van het verschuldigde bedrag of – indien anders overeengekomen – na ontvangst van een aanbetaling en/of schriftelijke bevestiging van *Stargazer Studio*. *Stargazer Studio* behoudt zich het recht voor een reservering te weigeren of te annuleren indien betaling uitblijft of redelijke twijfel bestaat aan de betrouwbaarheid of intenties van de huurder.

3.5

Wijzigingen in een reservering kunnen tot uiterlijk 48 uur voor de aanvang van de huurperiode kosteloos worden doorgevoerd, tenzij reeds kosten zijn gemaakt voor aanvullende diensten. Wijzigingen binnen 48 uur zijn uitsluitend mogelijk na overleg en kunnen leiden tot aanvullende kosten.

3.6

Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang van de reservering is *Stargazer Studio* gerechtigd 100% van de overeengekomen huurprijs en kosten voor aanvullende diensten in rekening te brengen. Indien de huurder zonder kennisgeving niet verschijnt (no-show), geldt dit eveneens als een annulering waarop de volledige huursom verschuldigd blijft.

3.7

In geval van overmacht is *Stargazer Studio* gerechtigd de overeenkomst te wijzigen, te verplaatsen of te ontbinden. In overleg met de huurder zal worden gestreefd naar een passende alternatieve datum of oplossing. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval verrekend of gerestitueerd, tenzij de oorzaak van de wijziging of annulering bij de huurder ligt.

4. Tarieven en betaling

4.1

Alle vermelde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De tarieven kunnen bestaan uit:

- huur van de studio per uur, dagdeel of dag;
- verhuur van apparatuur of extra voorzieningen;
- technische ondersteuning of begeleiding;
- toeslagen voor boekingen buiten reguliere uren of in het weekend;
- schoonmaak- of herstelkosten bij onjuist gebruik.

4.2 Betaling particuliere klanten

Particuliere huurders dienen het volledige bedrag uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de huurperiode te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3

Stargazer Studio behoudt zich het recht voor tarieven op elk moment aan te passen. Voor reeds bevestigde reserveringen geldt altijd het tarief dat gold op het moment van bevestiging.

4.4 Betaling zakelijke klanten

Voor zakelijke huurders kan, indien schriftelijk overeengekomen, een betalingstermijn van maximaal 14 dagen na factuurdatum worden gehanteerd. Bij het uitblijven van betaling is *Stargazer Studio* gerechtigd om:

- de reservering te annuleren;
- administratiekosten van €15,- per herinnering te rekenen;
- wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

4.5 Geen restitutie bij no-show of late annulering

Indien de huurder zonder bericht niet verschijnt op het gereserveerde tijdstip, blijft het volledige huurbedrag verschuldigd. Ook bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de huurperiode is geen restitutie mogelijk.

5. Gebruik van de studio

5.1 Algemeen gebruik

De huurder is verplicht de studio en bijbehorende faciliteiten zorgvuldig, ordelijk en

uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de ruimte is gereserveerd, te weten het vervaardigen van foto-, video-, audio- of livestreamproducties, dansrepetities, danslessen, paaldanslessen of workshops.

5.2 Beperking van gebruik

Het is niet toegestaan de studio te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Stargazer Studio*. Indien zonder toestemming activiteiten plaatsvinden zoals evenementen, feesten of commerciële bijeenkomsten, is *Stargazer Studio* gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

5.3 Aantal personen

Het maximaal toegestane aantal aanwezigen wordt vooraf overeengekomen. Standaard geldt een limiet van acht (8) personen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Extra aanwezigen dienen vooraf te worden gemeld en goedgekeurd.

5.4 Huurperiode

De huurperiode vangt aan en eindigt op de overeengekomen tijden. Voorbereiding, opbouw en afbouw dienen binnen deze tijden plaats te vinden. Indien de studio later wordt verlaten dan afgesproken, worden extra kosten in rekening gebracht, berekend per kwartier en naar boven afgerond met een minimum van dertig (30) minuten.

5.5 Reiniging en oplevering

De huurder dient de studio in dezelfde staat achter te laten als waarin deze is aangetroffen (opgeruimd, afwas gedaan (indien er gebruik is gemaakt van het servies) en bezemschoon). Rondslingerende materialen, afval of decorstukken dienen te worden verwijderd. Indien extra schoonmaak noodzakelijk is, kan een toeslag van minimaal vijftig euro (€50,-) worden berekend.

5.6 Ongeoorloofd gebruik

Het is niet toegestaan te roken, open vuur te gebruiken of gevaarlijke stoffen in de studio te brengen. Evenmin is het toegestaan de studio of onderdelen daarvan te beschadigen, te beplakken of te verven zonder schriftelijke toestemming van *Stargazer Studio*.

6. Gebruik van apparatuur

6.1 Eigendom en gebruik

Alle door *Stargazer Studio* ter beschikking gestelde apparatuur blijft eigendom van *Stargazer Studio*. De huurder is gedurende de huurperiode volledig verantwoordelijk voor het juiste, veilige en zorgvuldige gebruik van deze apparatuur.

6.2 Controle bij aanvang

De huurder dient de apparatuur bij aanvang van de huurperiode te controleren op zichtbare gebreken en eventuele schade onmiddellijk te melden aan *Stargazer Studio*.

Indien geen melding wordt gedaan, wordt verondersteld dat de apparatuur in goede staat is ontvangen.

6.3 Verboden handelingen

Het is de huurder niet toegestaan apparatuur te demonteren, te modificeren of anderszins te gebruiken op een wijze waarvoor deze niet is bedoeld. Technische aanpassingen aan lichtinstallaties, bekabeling of stroomvoorzieningen zijn uitsluitend toegestaan na toestemming van of onder toezicht van een medewerker van *Stargazer Studio*.

6.4 Schade en verlies

De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan of verlies van apparatuur, meubilair of andere eigendommen van *Stargazer Studio* die tijdens de huurperiode ontstaat. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt door derden die door of namens de huurder aanwezig zijn. In geval van diefstal of vermissing zal altijd aangifte worden gedaan, en worden vervangings- en administratiekosten in rekening gebracht.

6.5 Teruggave

Bij het einde van de huurperiode dient alle apparatuur in oorspronkelijke staat te worden teruggebracht. Indien blijkt dat apparatuur ontbreekt, beschadigd is of niet functioneert als gevolg van onoordeelkundig gebruik, zullen herstel- of vervangingskosten aan de huurder worden doorbelast.

7. Technische ondersteuning, Fotografie/videografie en aanvullende diensten

7.1 Beschikbaarheid van technische ondersteuning en video/fotografische diensten

Stargazer Studio kan op verzoek technische ondersteuning, begeleiding of video/fotografische diensten leveren tijdens de huurperiode. Deze diensten dienen vooraf te worden gereserveerd en worden separaat gefactureerd op basis van het op dat moment geldende tarief.

7.2 Ad-hoc ondersteuning

Indien tijdens een sessie onverwacht technische hulp wordt verlangd, zal *Stargazer Studio* trachten dit te faciliteren voor zover de beschikbaarheid van de eigenaar of eventuele derden. Eventuele kosten hiervoor worden achteraf berekend conform het geldende tarief.

7.3 Verantwoordelijkheid voor inhoud en resultaten

Ondanks de inzet en deskundigheid de eigenaar van *Stargazer Studio* blijft de huurder te allen tijde eindverantwoordelijk voor de productie, inhoud, software-instellingen, opslag en beveiliging van data. *Stargazer Studio* is niet aansprakelijk voor storingen of fouten

veroorzaakt door externe factoren zoals softwareproblemen, platformstoringen of stroomuitval.

7.4 Inzet van derden

Indien de huurder gebruikmaakt van eigen technici, crewleden of freelancers, draagt de huurder de volledige verantwoordelijkheid voor hun handelen. *Stargazer Studio* is niet aansprakelijk voor fouten, schade of vertraging die voortvloeien uit het handelen of nalaten van door de huurder ingeschakelde derden.

7.5 Aansprakelijkheid bij samenwerking

Bij gezamenlijke producties waarbij zowel de eigenaar van *Stargazer Studio* als derden worden ingezet, geldt dat *Stargazer Studio* uitsluitend aansprakelijk is voor tekortkomingen die aantoonbaar het gevolg zijn van haar eigen handelen of nalatigheid.

8. Catering, voorzieningen en aanvullende faciliteiten

8.1 Algemene voorzieningen

Stargazer Studio stelt diverse faciliteiten ter beschikking om het gebruik van de studio te ondersteunen. Hieronder kunnen vallen: een keuken/ruimte met koelkast, koffiezetapparaat en voorzieningen, waterkoker en thee, magnetron, inductiefornuis en eettafel, gebruik van de speakers. Deze voorzieningen zijn bedoeld als service voor huurders en hun gasten.

8.2 Basisvoorzieningen inbegrepen

Bij elke reguliere boeking zijn, tenzij anders overeengekomen, inbegrepen: koffie en thee, frisdrank (zolang de voorraad strekt).

Deze voorzieningen worden kosteloos aangeboden als service en kunnen niet worden beschouwd als afdwingbare rechten. Indien bepaalde faciliteiten tijdelijk niet beschikbaar zijn door omstandigheden, ontstaat geen recht op restitutie of schadevergoeding.

8.3 Eigen consumpties

Het is toegestaan eigen eten en drinken mee te brengen, mits dit op nette wijze gebeurt en geen schade of overlast veroorzaakt. Het gebruik van apparaten die warmte of rook ontwikkelen (zoals grills of friteuses) is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *Stargazer Studio*.

8.4 Schade en vervuiling

Eventuele schade of vervuiling die ontstaat door onjuist gebruik van voorzieningen wordt volledig verhaald op de huurder.

9. Aansprakelijkheid en verzekering

9.1 Beperking van aansprakelijkheid Stargazer Studio

Stargazer Studio is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, verlies, letsel of andere kosten die voortvloeien uit het gebruik van de studio, apparatuur of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van *Stargazer Studio*.

9.2 Aansprakelijkheid van de huurder

De huurder is volledig aansprakelijk voor:

- schade aan eigendommen van *Stargazer Studio*, waaronder de studio, apparatuur of meubilair;
- schade veroorzaakt door personen die door of namens de huurder aanwezig zijn;
- verlies of diefstal van apparatuur of persoonlijke eigendommen;
- schade voortvloeiend uit onoordeelkundig gebruik of overschrijding van toegestane geluidsniveaus;
- schade die ontstaat door het niet naleven van deze voorwaarden of huisregels.

Alle schadeherstel- en vervangingskosten worden volledig doorbelast aan de huurder. Indien de schade invloed heeft op latere reserveringen, kan *Stargazer Studio* tevens inkomstenderving in rekening brengen.

9.3 Eigen verzekering

Stargazer Studio adviseert iedere huurder om een passende verzekering af te sluiten, zoals een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of eventverzekering, vooral bij grotere producties of bij gebruik van kostbare apparatuur.

9.4 Persoonlijke eigendommen

Stargazer Studio is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de huurder of derden. Alle eigendommen die in de studio worden achtergelaten, blijven voor risico van de huurder.

9.5 Vrijwaring

De huurder vrijwaart *Stargazer Studio* tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de studio of apparatuur door de huurder of diens gasten.

10. Overmacht en annulering door Stargazer Studio

10.1 Overmachtssituaties

Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van *Stargazer Studio* waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend wordt verhinderd. Hieronder vallen onder meer:

- stroomuitval of technische storingen buiten de macht van *Stargazer Studio*;
- ziekte of uitval van ingehuurd freelancers/de eigenaar;
- overheidsmaatregelen, noodsituaties of calamiteiten (zoals pandemieën, lockdowns

of evacuaties);

- brand, waterschade of stormschade;
- extreme weersomstandigheden;
- niet-levering door toeleveranciers of andere externe factoren.

10.2 Gevolgen van overmacht

In geval van overmacht wordt de huurder zo spoedig mogelijk geïnformeerd. *Stargazer Studio* zal zich inspannen om een alternatieve datum of gelijkwaardige oplossing aan te bieden. Indien verplaatsing niet mogelijk blijkt, wordt de overeenkomst kosteloos ontbonden en worden reeds betaalde bedragen gerestitueerd.

10.3 Beperking van aansprakelijkheid bij overmacht

Stargazer Studio is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten of gevolgschade die voortvloeit uit wijziging, verplaatsing of annulering als gevolg van overmacht.

10.4 Herstel van dienstverlening

Zodra de omstandigheid die de overmacht veroorzaakte is beëindigd, zal *Stargazer Studio* haar verplichtingen zo spoedig mogelijk hervatten. De huurder heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding wegens tijdelijke onderbreking.

11. Annulering en wijziging door de huurder

11.1 Algemeen

De huurder kan een gemaakte reservering wijzigen of annuleren met inachtneming van de hieronder vermelde voorwaarden. *Stargazer Studio* hanteert hierbij een redelijk en werkbaar annuleringsbeleid, waarbij rekening wordt gehouden met reeds gemaakte reserveringskosten en gereserveerde capaciteit.

11.2 Annuleringsvoorwaarden

Annulering tot 7 dagen vóór aanvang van de huurperiode is kosteloos.

Annulering tussen 48 en 7 dagen vóór aanvang betekent dat 50% van de overeengekomen huurprijs is verschuldigd.

Annulering binnen 48 uur vóór aanvang of bij niet verschijnen (no-show) betekent dat 100% van de overeengekomen huurprijs is verschuldigd.

11.3 Aanvullende diensten

Bij annulering van aanvullende diensten zoals fotografie/videografie, apparatuurhuur of technische ondersteuning kunnen de reeds gemaakte kosten volledig worden doorbelast, ongeacht het tijdstip van annulering.

11.4 Wijzigingen van datum of tijd

Het verplaatsen van een reservering naar een andere datum of tijd is mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid. Tot uiterlijk 48 uur vóór aanvang kan een reservering kosteloos worden verplaatst, mits de studio beschikbaar is. Binnen 48 uur

kan verplaatsing enkel plaatsvinden indien dit geen extra kosten of planningsconflicten veroorzaakt.

11.5 Tussentijdse beëindiging

Indien de huurder tijdens de huurperiode besluit de studio eerder te verlaten, blijft de volledige huursom verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats voor niet-gebruikte tijd.

12. Gedragscode, privacy en beeldrechten

12.1 Gedragsregels

De studio's van *Stargazer Studio* zijn professionele werkruimten. De huurder en diens gasten dienen zich te allen tijde respectvol, professioneel en verantwoordelijk te gedragen. De volgende regels zijn van toepassing:

- roken is in het gehele pand verboden;
- het gebruik, bezit of verspreiden van illegale middelen of gevaarlijke stoffen is verboden;
- overmatig lawaai, intimidatie of ongepast gedrag is niet toegestaan;
- de huurder is verantwoordelijk voor het gedrag van alle aanwezigen die hij of zij meebrengt;
- schade, vervuiling of overlast veroorzaakt door de huurder of diens gasten wordt volledig verhaald op de huurder.

Bij overtreding van deze regels kan *Stargazer Studio* de huurovereenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder restitutie van betaalde bedragen.

12.2 Cameratoezicht en veiligheid

Ter bescherming van personen en eigendommen kan in algemene ruimtes (zoals de entree, gang en keuken) cameratoezicht plaatsvinden. Beelden worden uitsluitend geraadpleegd in geval van incidenten en binnen de wettelijke bewaartermijn verwijderd, tenzij wetgeving anders voorschrijft.

In de gehuurde studio zelf vindt geen opname of toezicht plaats, tenzij de huurder hier zelf gebruik van maakt voor productieactiviteiten.

12.3 Privacy en persoonsgegevens

Stargazer Studio verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van haar diensten, administratieve doeleinden en communicatie met huurders. Alle verwerking vindt plaats conform de geldende privacywetgeving (AVG). Meer informatie is beschikbaar in de privacyverklaring op de website van *Stargazer Studio*.

12.4 Beeldrechten

Alle tijdens het gebruik van de studio vervaardigde opnamen blijven volledig eigendom van de huurder of diens opdrachtgever. *Stargazer Studio* maakt geen aanspraak op de inhoud of intellectuele eigendomsrechten van de geproduceerde materialen, tenzij

schriftelijk anders overeengekomen.

De huurder is verantwoordelijk voor het naleven van auteursrechten, portretrechten en merkrechten in de door hem vervaardigde content. *Stargazer Studio* aanvaardt geen aansprakelijkheid voor inbreuken op rechten van derden.

12.5 Verboden inhoud

Het is niet toegestaan opnamen te maken die in strijd zijn met wet- en regelgeving, openbare orde of goede zeden. Bij vermoeden van strafbare of ethisch onaanvaardbare inhoud behoudt *Stargazer Studio* zich het recht voor de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen waarbij *Stargazer Studio* partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woonplaats van de huurder of de plaats van uitvoering van de overeenkomst.

Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar worden gesteld, prevaleert bij interpretatieverschillen de Nederlandse tekst.

13.2 Bevoegde rechter

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen *Stargazer Studio* en de huurder worden, tenzij dwingend recht anders voorschrijft, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Boskoop.

13.3 Klachten en geschiloplossing

Voordat gerechtelijke stappen worden ondernomen, streeft *Stargazer Studio* naar een minnelijke oplossing. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail (visualproductions@ambergerritsen.nl).